

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ г. Мурманска № 15
Н.К.Бояркина

**ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15
(на 14.11.2018г.)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на улучшение качества работы организации	Источник финансирования
		Фактичес кое	Максимально возможное		
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	10	10	1.Ведется работа по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте. 2.Создана новая версия сайта 3.Ведется работа по улучшению взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10		
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9	10		

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл.почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	8	10		
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	8	10	1.Закуплены ноутбуки, интерактивный проектор, творческие лаборатории (2 шт.), цифровая лаборатория «Наураша»	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	10	2.Приобретено спортивное оборудование. 3.Проведен текущий ремонт помещений. Проведен капитальный ремонт систем канализации и водоснабжения в структурном подразделении (пр. Кольский, д. 95А) 4.Ведется работа по оборудованию физкультурных площадок на территории МБДОУ. 5.Ведется работа по разработке и реализации плана по благоустройству и озеленению территории МБДОУ.	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	Разработаны программы индивидуальной работы с детьми.	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8	10	1.Согласно мониторингу, охват воспитанников программами дополнительного образования составляет 23% 2. Разработаны программы дополнительного образования	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и	9	10	1.Разработана система поощрения за участие в конкурсах.	

	интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, вставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в т.ч. в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях.			2.Осуществляется информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнований, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. 3.Проводится мониторинг участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях. 4.Осуществляется подготовка детей и педагогов к участию в конкурсах регионального и всероссийского уровней 5.Улучшена оснащенность учебных зон, помещений: приобретение оборудования, спортивного инвентаря.	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	10	1.Повышен уровень условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	6	10	1.Разрабатываются программы оказания индивидуальной помощи детям с ОВЗ. 2.Проводится анализ программ для работы с детьми с ОВЗ и внесение корректировок. 3. Усилен контроль за обеспечением психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в МБДОУ	
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9	10	1.Проведится разъяснительная работа с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения. 2.Проведятся тематические родительские собрания по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями. 3.Проведятся открытые занятия, праздники. 4.Проведятся тематические педагогические советы. 5.Постоянно актуализируются знания работников о возложенных обязанностях. 6.Проведятся совещания воспитателей по	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы

				вопросам социальной службы.	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Ведется работа по поддержанию высокого уровня компетентности персонала	
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Ведется работа по поддержанию качества образовательной деятельности организации на высоком уровне	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10		

